

ADVISORY ON SUBMISSION OF ANNUAL LIFE CERTIFICATE BY PENSIONERS

1. Submission of Annual Life Certificate is mandatory for continuance of monthly pension. Most of the post-2016 pensioners have now been migrated to SPARSH and over 39,000 pensioners could not submit their life certificate by the extended date 31 March 22. Despite concerted efforts by all the stakeholders, many life certificates are still pending which may hamper remittance of monthly pension.
2. The procedure for submission of life certificate is as under :-
 - (a) **Jeevan Pramaan Portal (JPP)**. JPP is the best suited platform to submit Digital Life Certificate (DLC) in respect of Aadhaar seeded PPOs. However, DLC should be submitted as a 'New Pensioner' otherwise system picks up old values like PPO No, PDA etc on punching of mob No due to which the same cannot be exported to SPARSH. The values in various dropdowns should be selected as under :-
 - (i) Category : Central Govt.
 - (ii) Pension Sanctioning Authority : Defence-PCDA(P) Allahabad.
 - (iii) Pension Disbursing Agency : SPARSH-PCDA(P) Allahabad.
 - (iv) **PPO No.** Only 12 digit ePPO or SPARSH PPO No to be punched. If the same is not available with the pensioner due to any reason, mechanism is available on PCDA(P) Portal (pcdapension.nic.in) in the tab 'Migration into SPARSH'. Search by Regimental No is convenient option, however, zero to be added in beginning to seven digits Army Nos.
 - (b) **Manual Life Cert.** In case Aadhaar is not available in SPARSH PPO, DLC through JPP will not be feasible. In such cases, manual life certificate can be uploaded on SPARSH through pensioner's login. If the pensioner is unable to do the same or internet facility is not available in remote/border areas, manual life certificate as per format attached duly signed by the Competent Authority can be submitted by post to PCDA(P) with a copy to concerned Record Office.
 - (c) **Death of Pensioner.** In case pensioner expired, procedure for death reporting is available on SPARSH in open source (Services tab).
 - (d) **List of Pending Life Certificates.** The list of pensioners whose life certificates are pending has been made available on PCDA(P) Portal and is being updated on daily basis. Pensioners can search their name on any internet PC.
3. **Utilisation of Common Service Centres (CSCs)**. All CSCs, over four lakh across the country and **popularly known as 'Jan Suvidha Kendra' or 'eMitra'**, have been nominated as SPARSH Service Centres to handhold defence pensioners through MoU between CGDA and MeITY. Maximum CSC operators have been trained on use of SPARSH Portal and associated processes. Charges for the services being provided to defence pensioners will be remitted to CSCs by CGDA and pensioners do not need to pay anything to CSC operators. All defence pensioners may visit nearest CSC for submission of Annual Life Certificate and other grievances, if any.

पेंशनभोगियों द्वारा वार्षिक जीवन प्रमाण पत्र जमा करने पर सलाह

1. मासिक पेंशन जारी रखने के लिए वार्षिक जीवन प्रमाण पत्र जमा करना अनिवार्य है। 2016 के बाद के लगभग सभी पेंशनभोगियों को स्पर्श में स्थानांतरित कर दिया गया है परंतु अनुमानित 39,000 पेंशनभोगियों ने विस्तारित तारीख 31 मार्च 22 तक अपना जीवन प्रमाण पत्र जमा नहीं किया। सयुक्त प्रयासों के बावजूद बहुत पेंशनभोगियों ने अभी तक अपना जीवन प्रमाण पत्र जमा नहीं किया है जिसकी वजह से मासिक पेंशन प्रभावित हो सकती है।

2. जीवन प्रमाण पत्र जमा करने की प्रक्रिया निम्नानुसार है:-

(अ) जीवन प्रमाण पोर्टल (जेपीपी। आधार से जुड़े पीपीओ के संबंध में डिजिटल लाइफ सर्टिफिकेट (डीएलसी) जमा करने के लिए जेपीपी सबसे उपयुक्त प्लेटफॉर्म है। हालांकि डीएलसी को 'नए पेंशनभोगी' के रूप में प्रस्तुत किया जाना चाहिए अन्यथा सिस्टम पुराने मूल्यों जैसे पीपीओ नंबर, पीडीए आदि को मोबाइल संख्या के अनुसार उठा लेता है, जिसके कारण इसे स्पर्श को निर्यात नहीं किया जा सकता है। विभिन्न ड्रॉपडाउन में मानों को निम्नानुसार चुना जाना चाहिए:-

(i) श्रेणी : केंद्र सरकार

(ii) पेंशन स्वीकृति प्राधिकरण : रक्षा-पीसीडीए(पेंशन) इलाहाबाद

(iii) पेंशन वितरण एजेंसी: स्पर्श-पीसीडीए(पेंशन) इलाहाबाद

(iv) पीपीओ नंबर । केवल 12 अंकों का ईपीपीओ या स्पर्श पीपीओ नंबर पंच किया जाना चाहिए। यदि किसी कारण से पेंशनभोगी के पास यह उपलब्ध नहीं है, तो पीसीडीए (पेंशन) पोर्टल (pcdapension.nic.in) पर 'माइग्रेसन इन स्पर्श' टैब में यह जानने की सुविधा उपलब्ध है। रेजिमेंटल नंबर द्वारा खोज सुविधाजनक विकल्प है, हालांकि, शुरुआत में सात अंकों की सेना संख्या में शून्य जोड़ा जाना चाहिये।

(ब) मैनुअल लाइफ सर्टिफिकेट। यदि स्पर्श पीपीओ में आधार उपलब्ध नहीं है, तो जेपीपी के माध्यम से डीएलसी संभव नहीं होगा। ऐसे मामलों में, पेंशनभोगी के लॉग इन के माध्यम से स्पर्श पर मैनुअल जीवन प्रमाण पत्र अपलोड किया जा सकता है। यदि पेंशनभोगी ऐसा करने में असमर्थ है या दूरस्थ/सीमावर्ती क्षेत्रों में इंटरनेट सुविधा उपलब्ध नहीं है, तो सक्षम प्राधिकारी द्वारा विधिवत हस्ताक्षरित सलग्न प्रारूप के अनुसार मैनुअल जीवन प्रमाण पत्र डाक द्वारा पीसीडीए (पेंशन) इलाहाबाद को भेजा जा सकता है। संबंधित अभिलेख कार्यालय को भी इसकी एक प्रति जरूर भेज दे।

(स) पेंशनभोगी की मृत्यु। यदि पेंशनभोगी की मृत्यु हो जाती है, तो मृत्यु की सूचना देने की प्रक्रिया स्पर्श पर ओपन सोर्स (सर्विसेस टैब) में उपलब्ध है।

(द) लंबित जीवन प्रमाणपत्रों की सूची। जिन पेंशनभोगियों के जीवन प्रमाण पत्र लंबित हैं, उनकी सूची पीसीडीए (पेंशन) पोर्टल पर उपलब्ध करा दी गई है और इसे दैनिक आधार पर अपडेट किया जा रहा है। पेंशनभोगी किसी भी इंटरनेट कम्प्यूटर पर अपना नाम खोज सकते हैं।

3. जन सेवा केंद्रों (सीएससी) का उपयोग। देश भर में चार लाख से अधिक सभी जन सेवा केंद्रों को सीजीडीए व सूचना तकनीकी मंत्रालय के बीच समझौता ज्ञापन के माध्यम से रक्षा पेंशनभोगियों की सहायता के लिए स्पर्श सेवा केंद्रों के रूप में नामित किया गया है। स्पर्श पोर्टल और संबंधित प्रक्रियाओं के उपयोग पर अधिकतम सीएससी ऑपरेटरों को प्रशिक्षित किया जा चुका है। पेंशनभोगियों को प्रदान की जा रही सेवाओं के लिए शुल्क सीजीडीए द्वारा सीएससी को सीधे प्रेषित किया जाएगा और पेंशनभोगियों को सीएससी ऑपरेटरों को भुगतान करने की आवश्यकता नहीं है। सभी रक्षा पेंशनभोगी वार्षिक जीवन प्रमाण पत्र और अन्य शिकायतों, यदि कोई हो, जमा करने के लिए निकटतम सीएससी (ई-मित्र) से सम्पर्क कर सकते हैं।

APPENDIX- XVIII**Certificates to be furnished by pensioners/family pensioners to his Pension Disbursing Authority****(1) LIFE CERTIFICATE**
(Referred to in Regulations 81)

Certified that Shri/Smt ----- holder of PPO No -----
issued by ----- is alive on this date -----

	Signature
Station -	Name- -----
Date -	Designation of Authorised officer Seal.

Life Certificates can be issued/signed by one or other of the following authorities.

- (i) Any person exercising the power of a Magistrate under the Criminal Procedure Code, 1898 (5 of 1898).
- (ii) A Registrar or Sub-Registrar under the Registration Act, 1908 (16 of 1908).
- (iii) Any pensioned Officer who before retirement exercised the powers of a Magistrate.
- (iv) Any Gazetted Officer of Government.
- (v) A Munsif.
- (vi) A Post Master.
- (vii) A Departmental Sub Post Master.
- (viii) An Inspector of Post Offices.
- (ix) A Class I Officer of the Reserve Bank of India.
- (x) An Officer of the State Bank of India.
- (xi) An Officer of a subsidiary Bank of the State Bank of India.
- (xii) Head of a Village Panchayat, Gram Panchayat or Gaon Panchayat.
- (xiii) Head of an Executive Committee of a village.
- (xiv) An officer of a bank included in the second Schedule to the Reserve Bank of India Act, 1934 (2 of 1934) in respect of pensioner drawing his/her pension through that Bank.
- (xv) A Police Officer not below the rank of Sub-Inspector-in-Charge of a Police Station.
- (xvi) A member of Lok Sabha/Rajya Sabha/Vidhan Sabha/Vidhan Parishad or a Corporator of Municipal Corporation or a Councilor of a Municipality.
- (xvii) In the case of pensioners reemployed a life certificate furnished by the pensioner signed by the Head of the office, where he is re-employed.
- (xviii) A District Sainik Welfare officer- (DSWO).